

**AREA: “Supporto agli studenti,  
Centri di Informazione e Consulenza (C.I.C.)”**

Referente: Anna Rita Pica

Il Gruppo di Lavoro è costituito da un nutrito gruppo di operatori (circa 20) con diverse qualifiche professionali, afferente ai 4 Distretti ASL e ai 3 Dipartimenti che partecipano al Percorso Formativo.

- I C.I.C. sono stati istituiti con D.P.R. n. 309/90 come strumento di informazione e consulenza all'interno degli istituti secondari di I e II grado e rappresentano uno spazio a disposizione degli studenti, al tempo stesso di informazione sulla salute e su argomenti propri dell'età adolescenziale e giovanile e di ascolto e di relazione di aiuto per i problemi relazionali e di crescita dello studente. La ASL, attraverso i suoi operatori, garantisce questo servizio in diverse scuole del territorio.

# OBIETTIVI DI AREA

1. Definire LINEE CONDIVISE DI INTERVENTO che emergono dal **confronto delle esperienze CIC** da parte degli operatori dei diversi servizi della ASL.
2. Elaborare PROTOCOLLI sistematizzati di procedure CIC che provengono dalle **Buone Prassi**.

# OBIETTIVI SPECIFICI

1. INTERFACCIARE gli ambiti interessati (ASL - Scuola – Famiglia) al fine di delineare risorse e criticità riguardanti la fase adolescenziale.
2. Fare RETE con operatori:
  - a. presenti nella scuola (associazioni, cooperative e altri)
  - b. di servizi ASL e socio-sanitari (Spazio Giovani, Ambulatorio Adolescenti e altri)

3. Rilevare i BISOGNI degli adolescenti, genitori, docenti per:
  - a. Attivare interventi Formativi su più livelli
  - b. Elaborare/Attivare programmi mirati e circoscritti su tematiche specifiche (es. sulla fase di accoglimento-accompagnamento degli studenti del 1° anno della Scuola Secondaria di II grado; percorsi educativi per genitori; esperienze di apprendimento attivo con i docenti)

# **Metodologia operativa**

- **presentazione del servizio al collegio docenti**
- **collaborazione con i docenti referenti**
- **presentazione del servizio e dell'operatore nelle classi prime e modalità di richiesta di consulenza-accesso al C.I.C**
- **consulenza agli studenti, ai docenti e alle famiglie**
- **attivazione di una rete di servizi**
- **report finale**

# RISULTATI ATTESI

Conseguimento degli obiettivi di area attraverso tre momenti:

## **1. Fase programmatico-organizzativa:**

- ❖ contatto con le scuole (vedi scheda “contratto” condiviso e firmato)
- ❖ definizione degli spazi-tempi (sedi adeguate, calendarizzazione degli incontri)
- ❖ individuazione del docente Referente e degli operatori ASL

## 2. Fase attuativa:

- realizzazione **incontri** con singolo, gruppo-classe, docente, genitore, dirigente scolastico
- partecipazione degli operatori ai **consigli di classe**
- contatti con i servizi della **rete**
- individuazione, ove possibile, di un **Key-worker**

## 3. Fase di verifica:

- Valutazione iniziale
- Verifica intermedia con doc. ref. e/o doc. coordinatore di classe
- Verifica finale con i consigli di classe



# OSSERVAZIONI

## ▪ **Punti di Debolezza**

- ✓ Necessità di migliorare le informazioni rivolte agli studenti, docenti e genitori sulle funzioni e sulle modalità operative del C.I.C.
- ✓ Svalutazione del servizio C.I.C. da parte di alcuni docenti
- ✓ Locali scolastici non sempre adeguati
- ✓ Esiguità delle risorse umane e materiali dei servizi ASL

## ■ Punti di Forza

- ✓ La continuità e sistematicità degli interventi da parte degli operatori nella stessa scuola crea la Cultura del valore del servizio C.I.C.
- ✓ L'utilizzo di procedure strutturate e lo scambio continuo di conoscenze e di buone prassi permette il superamento delle diversità di approccio teorico-metodologico degli operatori
- ✓ L'assunzione di ruolo del docente Referente
- ✓ La partecipazione dei rappresentanti di classe e di istituto degli studenti e dei genitori, nella fase programmatico-organizzativa e di verifica, favorisce un maggior coinvolgimento nell'utilizzo del C.I.C. e nel proporre suggerimenti e nuove iniziative

# DISCUSSIONE

- Il Gruppo di Lavoro ha mostrato interesse, motivazione e partecipazione.
- Sarebbe opportuno un maggior tempo per elaborare i contributi dei vari sottogruppi al fine di raggiungere un risultato più organico e strutturato.
- Sarebbe utile un ulteriore approfondimento sulle tematiche analizzate.